

# Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Canindé

Avenida Chico Campos, nº 951 Bairro-Monte Canindé-CE

CNPJ: 13.179.412/0001-82 - Site: www.cpsmcaninde.ce.gov.br

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	29	23.39%
DENÚNCIAS	19	15.32%
DIREITO DO CONSUMIDOR	1	0.81%
DÚVIDAS	24	19.35%
ELOGIOS	4	3.23%
RECLAMAÇÕES	14	11.29%
SERVIÇOS	7	5.65%
URGÊNCIAS	4	3.23%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	74	59.68%
PRESENCIAL	1	0.81%
WEBSITE	48	38.71%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS REGIONAL FRANCISCO ALBERTO MARTINS	11	8.87%
CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE CANINDÉ	57	45.97%
NÃO INFORMADO	31	25.00%
POLICLÍNICA REGIONAL FREI LUCAS DOLLE	19	15.32%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.81%
2021	28	22.58%
2022	5	4.03%
2023	35	28.23%
2024	24	19.35%
2025	15	12.10%
2026	10	8.06%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
------------	------------	------------



## Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Canindé

Avenida Chico Campos, n° 951 Bairro-Monte Canindé-CE

CNPJ: 13.179.412/0001-82 - Site: [www.cpsmcaninde.ce.gov.br](http://www.cpsmcaninde.ce.gov.br)

FEMININO	39	31,45%
MASCULINO	5	4,03%

Quantidade total de manifestações: 44

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	13	10,48%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	23	18,55%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,81%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,81%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,81%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	3	2,42%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,81%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,81%

Quantidade total de manifestações: 44

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	3
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	25
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	17
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	79

Quantidade total de manifestações: 124

